

2009年5月28日

Walk in home 販売代理店関係各位

株式会社DTS  
ビジネス開発本部  
ハウジングソリューション部  
部長 蛭田 直樹

## 『特定グラフィックボード不具合の調査状況及び対策方法』について

拝啓 貴社益々ご隆盛の段、お慶び申し上げます。

平素はご高配賜り誠にありがとうございます。

さて、5月8日に周知させて頂きました、「特定のグラフィックボードでWalk in homeがシステムダウンしてしまう」と言う不具合の件につきまして、5月27日現在の調査状況及び対策方法を下記の通りご報告させていただきます。

### 【調査状況】

#### 1. 検証ボード

NVIDIA GeForce 9600GT  
NVIDIA GeForce 8600M GS  
NVIDIA GeForce 7300GS  
NVIDIA GeForce 8400  
NVIDIA GeForce 8600  
NVIDIA GeForce 9300  
NVIDIA GeForce 9300GE  
NVIDIA GeForce 9400  
NVIDIA GeForce 9400GT  
NVIDIA GeForce PX9600GT  
NVIDIA GeForce 9800GT  
NVIDIA QUADRO NVS290  
NVIDIA GeForce 9500GT  
NVIDIA GeForce 8400MGS  
NVIDIA NVS 135M  
MSI NX8600GT-MTD256E  
SIS672SERIES

#### 2. 不具合の事象

OpenGL モードで、3Dパース表示後にパース画面でマウス左ボタンダウンでドラッグを繰り返していると不定期にエラーが発生する。

#### 3. 原因

NVIDIA製の特定のグラフィックチップのドライバーにおいて一部不具合があり、Walk in homeをはじめとしたグラフィック系のソフトウェアとのOpenGLコマンド呼び出しがなされなかったため、不具合が生じたと思われる。

### 【対策方法】

NVIDIAサポートページ(<http://www.nvidia.co.jp/Download/index.aspx?lang=jp>)から、最新のドライバーをダウンロードして適用する。

なお、今回検証したグラフィックボード以外のボードで不具合が発生するケースにつきましても、各ボードの最新ドライバーを適用する事により不具合が回避される可能性が高いと思われます。

【お願い】

今回の不具合発生に対する再発防止策として、様々なタイプのグラフィックボードによる稼働を確認する事により該当ボードを選定し、ドライバーによる回避を実施する事にあると思います。

つきましては、販売代理店様において「WITH X2\_1.62」の適用により、検証を実施していただき、動作確認が出来たグラフィックボードにつきまして、弊社の**本件担当窓口：磯部**までご連絡いただけますようお願いいたします。

ご連絡いただいたグラフィックボードを当社における当商品のホームページに「動作確認済グラフィックボード一覧」という形で掲載させて頂く予定です。

なお、検証及び報告の手順につきましては、下記「特定グラフィックボードにおける不具合検証・報告手順」をご参照下さい。

代理店様には不具合により、多大なご迷惑をお掛けしている事を深くお詫び申し上げます。

今後はより一層システム出荷検証をおこない、余念の無いように対応いたしますので

今後とも、より一層 Walk in home をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 特定グラフィックボードにおける不具合検証・報告手順

【5月27日現在判明している、同様の不具合が発生する可能性があると思われるグラフィックチップ】

GeForce GTX 280M / GeForce GTX 260M / GeForce GTS 160M / GeForce GT 130M  
GeForce GT 120M / GeForce G 102M / GeForce G 110M / GeForce G 107M / GeForce G 105M  
GeForce G 103M / GeForce 9800M GTX / GeForce 9800M GTS / GeForce 9800M GT  
GeForce 9800M GS / GeForce 9700M GTS / GeForce 9700M GT / GeForce 9650M GT  
GeForce 9650M GS / GeForce 9600M GT / GeForce 9600M GS / GeForce 9600 GT  
GeForce 9500M GS / GeForce 9500M G / GeForce 9400M GS / GeForce 9400M G  
GeForce 9400M / GeForce 9400 / GeForce 9300M GS / GeForce 9300M G  
GeForce 9200M GS / GeForce 9100M G / GeForce 8800M GTX / GeForce 8800M GTS  
GeForce 8800 GS / GeForce 8700M GT / GeForce 8600M GT / GeForce 8600M GS  
GeForce 8400M GT / GeForce 8400M GS / GeForce 8400M G / GeForce 8200M G  
GeForce GTX 295 / GeForce GTX 285 / GeForce GTX 280 / GeForce GTX 275 / GeForce GTX 260  
GeForce GTS 250 / GeForce GT 140 / GeForce GT 130 / GeForce GT 120 / GeForce 9800 GX2  
GeForce 9800 GTX+ / GeForce 9800 GTX / GeForce 9800 GT / GeForce 9600 GT / GeForce 9600 GS  
GeForce 9600 GSO / GeForce 9500 GT / GeForce 9500 GS / GeForce 9400 GT / GeForce 9400  
GeForce 9300 GS / GeForce 9300 GE / GeForce 9300 / GeForce 9200 / GeForce 8800 Ultra  
GeForce 8800 GTX / GeForce 8800 GTS 512 / GeForce 8800 GTS / GeForce 8800 GT  
GeForce 8800 GS / GeForce 8600 GTS / GeForce 8600 GT / GeForce 8600 GS / GeForce 8500 GT  
GeForce 8400 SE / GeForce 8400 GS / GeForce 8400 / GeForce 8300 GS / GeForce 8300  
GeForce 8200 / GeForce 8100 / nForce 720a / GeForce 7950 GX2 / GeForce 7950 GT  
GeForce 7900 GTX / GeForce 7900 GT/GTO / GeForce 7900 GS / GeForce 7800 SLI /  
GeForce 7800 GTX / GeForce 7800 GT / GeForce 7800 GS / GeForce 7650 GS / GeForce 7600 GT  
GeForce 7600 GS / GeForce 7600 LE / GeForce 7500 LE / GeForce 7350 LE / GeForce 7300 SE  
GeForce 7300 LE / GeForce 7300 GT / GeForce 7300 GS / GeForce 7200 GS / GeForce 7100 GS  
GeForce 7150 / NVIDIA nForce 630i / GeForce 7100 / NVIDIA nForce 630i  
GeForce 7100NVIDIA nForce 620i / GeForce 7050 / NVIDIA nForce 630i

GeForce 7050 / NVIDIA nForce 610i/GeForce 7050 PV / NVIDIA nForce 630a  
GeForce 7025 / NVIDIA nForce 630a / GeForce 6800 XT / GeForce 6800 XE / GeForce 6800 Ultra  
GeForce 6800 Series GPU / GeForce 6800 LE / GeForce 6800 GT / GeForce 6800 GS/XT  
GeForce 6800 GS / GeForce 6800 / GeForce 6700 XL / GeForce 6610 XL / GeForce 6600 VE  
GeForce 6600 LE / GeForce 6600 GT / GeForce 6600 / GeForce 6500 / GeForce 6250  
GeForce 6200SE TurboCache™ / GeForce 6200 TurboCache™ / GeForce 6200 LE / GeForce 6200 A-LE  
GeForce 6200 / GeForce 6150SE nForce 430 / GeForce 6150 LE / GeForce 6150  
GeForce 6100 nForce 420 / GeForce 6100 nForce 405 / GeForce 6100 nForce 400 / GeForce 6100

【検証・報告手順】

1. 貴社のお客様の中から、上記グラフィックチップ搭載の PC を使用されているユーザをピックアップ。
2. 「WIH X2.1.62」 or 「WIH X3」を適用の上、不具合発生の可否を確認。  
【不具合発生の場合】  
NVIDIAサポートページ(<http://www.nvidia.co.jp/Download/index.aspx?lang=jp>)から、  
対象グラフィックチップの最新ドライバーをダウンロードして適用の上、不具合発生の可否を確認。
3. 貴社のご担当窓口を設けていただき、上記2の検証結果を下記「DTS担当窓口」にご連絡下さい。

【DTS担当窓口】

ビジネス開発本部 ハウジングソリューション部  
担当:磯部 昇吾 E-mail:s-isobe@dts.co.jp  
TEL:03-3437-5472 FAX:03-5405-1942

以上